

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Âmbito de Aplicação e Responsabilidade

A YACHTWORKS atua no sector náutico, mais concretamente através da representação e comercialização de material/equipamento náutico e da manutenção e assistência a embarcação de recreio e tem como um dos seus compromissos, a proteção da privacidade dos dados pessoais que recolhe, no âmbito das suas diversas atividades. Com a entrada em vigor do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE), a 25 de maio de 2018, a YACHTWORKS reforçou o seu comprometimento neste sentido.

Nesta Política de Privacidade explicamos para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

A YACHTWORKS não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site da YACHTWORKS. Adicionalmente, cabe ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retire não contenha características de natureza prejudicial. A Política de Privacidade da YACHTWORKS, descreve os pontos relevantes sobre os dados que são recolhidos, para que fins, como os pode consultar, entre outros.

Recolha de Dados

Os seus dados serão recolhidos, processados e conservados pela YachtWorks - Serviços Náuticos, Lda, com sede na Marina de Cascais, Loja 134 - 2750-800, com o número de identificação fiscal 506 654 745.

A recolha dos seus dados, incluindo dados pessoais, acontece nas interações com a YACHTWORKS, nomeadamente:

- Pedidos gerais de informações orçamentos e propostas
- Processo comercial (Vendas, Assistência e Peças & Acessórios)
- Gestão de eventos (presenciais e/ou online)
- Processos de recrutamento ou de candidatura espontânea
- Processos de auditoria
- Ações de formação

- Avaliações de satisfação
- Gestão de reclamações

Dependendo da natureza da interação e somente quando necessário, a YACHTWORKS pode solicitar alguns dados pessoais, tais como: nome, telefone, email, morada/localidade, número de documento de identificação/identificação fiscal, data de nascimento, sexo, nacionalidade, habilitações académicas, situação profissional e/ou dados bancários/pagamento e equipamento (barco, motor, gerador, etc.).

Porque recolhemos os dados

A YACHTWORKS recolhe e processa os dados estritamente necessários, que são apenas solicitados quando relacionados com o propósito em causa, de acordo com o seu consentimento e para fins legítimos, tais como:

- Fornecer uma resposta adequada e direcionada aos pedidos de informação/proposta;
- Comunicar melhor consigo, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir com requisitos das entidades acreditadoras, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente, ações de formação e satisfação;
- Faturar serviços/produtos.

Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais são tratados pela YACHTWORKS apenas pelo período necessário para a realização da finalidade definida.

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos comprometendo-se a YACHTWORKS a dotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

Partilha de dados

A YACHTWORKS poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, garantindo que estas tratam os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades indicadas.

Quando aplicável, partilharemos as suas informações com:

- a. Empresas do grupo YACHTWORKS, para fins de comunicação de marketing;
- b. Entidades reguladoras, para fins de verificação de conformidade das atividades prestadas pela YACHTWORKS;
- c. Entidades com as quais a YACHTWORKS possua uma parceria operacional, para fins de execução das atividades incluídas na mesma.

As Entidades referidas nas alíneas anteriores podem estar sediadas fora da União Europeia. Nestes casos, a YACHTWORKS assegurará que as transferências dos dados se efetuem com segurança, no cumprimento das normas legais aplicáveis.

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela YACHTWORKS. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela YACHTWORKS e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Direitos de Proteção de Dados

Pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos contemplados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tais como: o acesso, retificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

No caso de requisitar qualquer tipo de pedido em relação aos seus dados, poderá ser-lhe solicitada prova de identificação, por motivos de segurança e proteção, para com o próprio titular dos dados.

A YACHTWORKS designou um Encarregado de Proteção de Dados, que poderá ser contactado através do correio eletrónico info@yachtworks.pt.

Segurança de Dados Pessoais

Utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, controlo de acessos e monitorização das bases de dados e sistemas de informação,

através de políticas de segurança alinhadas com as melhores praticas de segurança de informação, que garante uma auditoria e monitorização adequada, e responsabilização dos acessos.

Alterações a esta política de privacidade

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários rececionados e sempre que se justifique. Quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respetiva "data de atualização".

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a YACHTWORKS protege os seus Dados Pessoais e se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

Dados de Contacto

Caso tenha questões sobre esta Política de Privacidade, ou relacionadas com a mesmo, ou se pretender apresentar uma reclamação sobre a forma como processamos os seus dados pessoais ou exercemos algum dos seus direitos, por favor contacte-nos através dos seguintes meios:

Telefone: 214601388

E-mail: info@yachtworks.pt

Cascais, 3 de março de 2021

POLÍTICA DE COOKIES

Quando utiliza o website da YachtWorks poderemos enviar cookies para o seu dispositivo.

O que são Cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros que são enviados a partir dos sites da YachtWorks para o seu computador ou telemóvel/tablet para melhorar a sua experiência de navegação. Estes ficheiros permitem recordar o seu acesso, as suas preferências e a sua área geográfica.

Quais os tipos e diferenças entre Cookies?

Um cookie de sessão desaparece depois de fechar o seu navegador. Um cookie persistente é mantido depois de fechar o seu navegador e pode ser utilizado pelo mesmo nas suas visitas subsequentes ao nosso website. O seu navegador pode fornecer-lhe algumas opções relativamente aos cookies. De referir que, se eliminar ou optar por não aceitar cookies, poderá não utilizar em pleno as funcionalidades dos serviços prestados através do nosso website.

Podemos também utilizar cookies de terceiros em relação aos serviços prestados através do nosso website. Por exemplo, utilizamos o Google Analytics para recolher e processar certos dados. Não podemos processar ou responder aos sinais “não rastrear” dos navegadores ou outras transmissões semelhantes que indiquem um pedido para desativar o rastreamento online de utilizadores que visitam o nosso website ou que utilizam os serviços prestados através do nosso website.

Como a YachtWorks usa o Cookies?

A análise anónima de cookies não recolhe ou armazena informação pessoal (por exemplo, nomes ou moradas), por isso esta informação não pode ser utilizada para identificá-lo.

A informação fornecida por estas cookies ajuda a YachtWorks a analisar o universo dos internautas que visitam as suas páginas, para ter a certeza que os seus sites e minisites respondem às suas necessidades e como podem melhorar a experiência de navegação.

A YachtWorks analisa e armazena informação não pessoal sobre:

1. Quais as página que o universo dos internautas visitam;
2. Quanto tempo permanecem no site;
3. Como chegam até cada uma das páginas e onde clicam.

Ao navegar neste site sem alterar as definições de cookies do seu web browser, o utilizador expressamente concorda com a utilização de cookies por parte da YachtWorks.

Como eliminar os Cookies?

Em qualquer caso, pode limitar ou restringir a admissão de cookies através das opções do seu navegador. Pode eliminar facilmente os cookies que foram instalados na pasta de cookies do seu navegador, veja como nas indicações abaixo:

Se utilizar o Microsoft Windows Explorer:

1. Abrir 'Windows Explorer'
2. Clicar em 'Procurar' na barra de ferramentas
3. Escrever 'cookie' na caixa de pesquisa para 'Pastas e Ficheiros'
4. Selecionar 'Meu Computador' na caixa 'Procurar Em'
5. Clicar 'Procurar Agora'
6. Clicar duas vezes nas pastas encontradas
7. 'Selecionar' qualquer ficheiro cookie
8. Premir o botão 'Eliminar' no seu teclado
9. Caso não utilize o Microsoft Windows Explorer, deve seleccionar 'cookies' na função 'Ajuda' para obter mais informações sobre como encontrar a pasta de cookies.

Desativar e ativar Cookies

Pode decidir se aceita ou rejeita cookies, ao alterar as definições do seu navegador. Contudo, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades interativas do nosso website, caso os cookies estejam desativados, dado que a YachtWorks utiliza cookies para criar uma experiência melhorada na sua navegação. Caso deseje ser alertado antes que um cookie fique registado no seu disco rígido, siga as instruções abaixo:

Google Chrome:

1. Clicar no menu 'Ferramentas' e seleccionar 'Opções'
2. Clicar no separador 'Configurações avançadas' e localizar a secção 'Segurança'
3. Na secção 'Definições de Cookie', clicar no botão 'Mostrar cookies'
4. Selecionar 'Eliminar todos' para eliminar todos os cookies da lista (alternativamente, é possível eliminar todos os cookies criados num período de tempo específico, seleccionando a opção 'Apagar dados de navegação' no menu Ferramentas)

5. Para eliminar um cookie específico, basta selecionar na lista o website de onde é proveniente o cookie e clicar em 'Remover'

6. Clicar no botão Fechar quando tiver terminado.

Mozilla Firefox:

1. Clicar em 'Ferramentas', depois 'Opções' (ou 'Editar | Preferências' no Linux)

2. Selecionar 'Privacidade'

3. No painel de Cookies, clicar em 'Mostrar Cookies'

4. Para eliminar apenas um cookie, clique num específico na lista e clique no botão 'Eliminar Cookie'

5. Para eliminar todos os cookies, clique no botão 'Eliminar Todos os Cookies'.

Internet Explorer 6.0:

1. Ir para o menu 'Ferramentas'

2. Clicar em 'Opções de Internet'

3. Clicar no separador 'Privacidade'

4. Desloque o cursor para escolher as suas definições preferidas'

5. Clicar em 'OK'

6. Ir para o diretório de cookies

7. Eliminar todos os ficheiros presentes, significa que elimina todos os cookies

8. Assim que eliminar estes ficheiros, já não terá mais cookies e o seu navegador já não envia nem recebe novos cookies.

Internet Explorer 7.0:

1. Sair do Internet Explorer 7, e, depois, sair de quaisquer programas Microsoft Windows Explorer

2. Clicar 'Iniciar', clicar 'Executar', escrever 'inetcpl.cpl', e, depois, premir ENTER

3. No separador Geral, clicar 'Eliminar' sob Histórico de Navegação na caixa de diálogo Propriedades da Internet

4. Na caixa de diálogo Eliminar Histórico de Navegação, clicar em 'Eliminar Cookies'

5. Na caixa de diálogo Eliminar Cookies, clicar em 'Sim'.

Internet Explorer 8.0:

1. Clicar 'Segurança' na barra de Comando
2. Selecionar 'Eliminar Histórico de Navegação'
3. Selecionar a opção para cookies e clicar 'Eliminar'
4. Na caixa de diálogo Eliminar Histórico de Navegação, clicar em 'Eliminar Cookies'

Alternativamente, a nova funcionalidade de navegação InPrivate do Internet Explorer 8 permite que os utilizadores naveguem na Internet sem gravar informações acerca dos sítios visitados (incluindo cookies). Para utilizador o modo InPrivate:

1. Clicar em 'Segurança' na barra de Comando
2. Selecionar 'Navegação InPrivate'
3. Caso tenha uma versão mais antiga do Internet Explorer do que estas indicadas, visite o sítio da Microsoft para fazer a atualização para uma versão mais recente.

Safari:

1. Selecionar 'Preferências' no menu Safari
2. Selecionar o ícone 'Segurança'
3. Premir o botão 'Mostrar Cookies'
4. Selecionar os Cookies a eliminar a partir da lista
5. Premir o botão Eliminar.

Dados de Contacto

Caso tenha questões sobre a nossa Política de Cookies, ou relacionadas com a mesma, por favor contacte-nos através dos seguintes meios:

Telefone: 214601388

E-mail: info@yachtworks.pt

Cascais, 3 de março de 2021