

# POLÍTICA CORPORATIVA

A YachtWorks nasceu em julho de 2003, fruto da necessidade crescente de um serviço de assistência técnica de qualidade no sector da náutica de recreio, capaz de responder às solicitações do mercado, que pretende um serviço responsável, tecnicamente competente e eficaz.

A satisfação do Cliente é o nosso foco principal. Através de uma abordagem séria, metódica e criteriosa, apresentamos serviços e produtos altamente competitivos.

Estamos comprometidos com a sustentabilidade e a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e ambiente, sendo estes parte integrante da nossa estratégia e contexto organizacional.

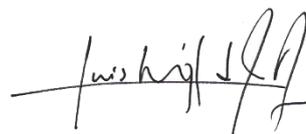
De acordo com estes princípios, a Gestão da YachtWorks compromete-se a:

- Motivar e desenvolver a nossa equipa
- Apostar na formação contínua da nossa equipa
- Desenvolver uma relação responsável, duradoura e de confiança com todos os clientes e fornecedores
- Promover uma relação de excelência com todas as partes interessadas
- Cumprir os requisitos legais e outros compromissos aplicáveis à nossa atividade
- Melhorar o desempenho ambiental, através da minimização dos impactes ambientais da nossa atividade
- Proteger o ambiente e prevenir a poluição

Cascais, 15 de setembro de 2020



Lourenço Saldanha da Gama  
Sócio-gerente



Luís Xavier  
Sócio-gerente

# ÂMBITO, VISÃO, MISSÃO E VALORES

## **Âmbito SGQA**

A YachtWorks implementa o seu sistema de gestão na manutenção, assistência e comercialização de embarcações, material e equipamento náutico, no aluguer de barcos e na organização de passeios marítimos.

## **Visão**

Sermos líderes em vendas e em serviços náuticos na nossa área geográfica, sendo os mais profissionais e eficientes do mercado. Procuramos que as nossas principais competências sejam continuamente melhoradas no sentido da excelência.

## **Missão**

Respondemos a cada solicitação através de um serviço responsável, tecnicamente competente e eficaz, assegurando a qualidade dos produtos e serviços que disponibilizamos, desenvolvendo a nossa atividade de forma profissional e sustentável.

## **Valores**

### **Profissionalismo**

Trabalhamos para superar expectativas

### **Compromisso**

Disponibilizamos produtos e serviços de excelência

### **Humanismo**

Acreditamos em pessoas

### **Paixão**

Somos entusiásticos pelo que fazemos

### **Sustentabilidade**

Respeitamos as gerações futuras